

メールアドレス等の流出に関するお詫びとお知らせ

ホテルマネジメントインターナショナル株式会社
代表取締役 大垣 敏和

このたび、弊社が運営する宿泊施設におきまして、第三者による不正アクセスを受け、一部のお客様のメールアドレス等の情報が流出した可能性があることが判明いたしました。お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 今回感染が疑われるウイルス

当社が感染したおそれのあるウイルスは、通称「Emotet」と呼ばれるもので、攻撃メールの受信者（今回では弊社）が過去にメールのやり取りをしたことのある、実在の相手の氏名、メールアドレス、メールの内容等の一部が、攻撃メールに流用され、「正規のメールへの返信を装う」メールを送り付け、不正なファイルのダウンロードを促すものです。

独立行政法人情報処理推進機構セキュリティセンター

Emotet と呼ばれるウイルスへの感染を狙うメールについて」

<https://www.ipa.go.jp/security/announce/20191202.html>

2. お客様へのお願い

当社より、身に覚えのないメール若しくは不審なメールを受信された場合には、メールに記載された送信者をご存じであっても、添付されたファイルやメール文中に記載された URL 等は絶対に開かず、そのまま削除して頂きますようお願いいたします。

3. 再発防止策等のご報告

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。また、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、所轄警察である警視庁久松警察署に被害申告しており、今後捜査にも全面的に協力してまいります。

4. 問い合わせ窓口

ホテルマネジメントインターナショナル株式会社 お客様係
受付時間：10:00～17:30（土・日・祝日除く）
電話番号：03-5623-3067